

Preise und Leistungen

Vertrag	brutto (netto)
Änderung Anschrift (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 0,99 (€ 0,8319)
Änderung Bankverbindung (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 2,95 (€ 2,479)
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme	€ 29,95 (€ 25,1681)
Postrückläufer	€ 0,99 (€ 0,8319)
Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel	€ 29,95 (€ 25,1681)

Rechnung	brutto (netto)
Onlinerechnung (je Rechnung)	kostenlos
Standard-Papierrechnung	kostenlos
Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
Überweisungsbearbeitung (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95 (€ 4,1597)
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95 (€ 5)
Änderung Abrechnungszeitraums	€ 12,95 (€ 10,8824)
Verbindungsrecherche	€ 49,95 (€ 41,9748)
Rücklastschrift vom Kunden zu vertreten	€ 4,50 (€ 3,7815)
Mahnkosten	€ 2,95 (€ 2,479)

Zahlungsverkehr	brutto (netto)
Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch ¹⁾	€ 29,95 (€ 25,1681)

Allgemeine Gebühren	brutto (netto)
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95 (€ 4,1597)
Versandkostenpauschale express	€ 19,95 (€ 16,7647)
Versandkostenpauschale Expressversand Simkarte	€ 10,00 (€ 8,4034)
Nachträgliche Kopien (z.B. Rechnung, Vertrag) (je Dokument)	€ 2,95 (€ 2,479)

Rufsperrn (optional)	brutto (netto)
Alle abgehenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)
Alle ankommenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)

Sperre zu den Rufnummernbereichen 0180x, 118xx, 0137x und 0900	brutto (netto)
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Einzelverbindungsachweis	brutto (netto)
EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
EVN verkürzt (monatlich)	kostenlos
Verbindungs-Checker (monatlich)	€ 3,00 (€ 2,521)

SIM-Karte	brutto (netto)
Ersatzkarte inkl. Freischaltung	€ 25,95 (€ 21,8067)
Kartensperre	€ 14,95 (€ 12,563)
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95 (€ 12,563)

Rufnummer	brutto (netto)
Rufnummernmitnahme einer Mobilfunkrufnummer	€ 6,82 (€ 5,7311)
Rufnummernmitnahme einer Festnetzzufnummer	€ 29,95 (€ 25,1681)
Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer	€ 34,95 (€ 29,3697)
Wunschrufnummer Silber	€ 39,99 (€ 33,605)
Wunschrufnummer Gold	€ 99,99 (€ 84,0252)
Wunschrufnummer Platin	€ 199,99 (€ 168,0588)
Vorzeitige Rufnummernmitnahme während der Vertragslaufzeit	€ 29,95 (€ 25,1681)

SMS & MMS	brutto (netto)
-----------	----------------

Abgehende SMS (€/SMS)	
in die deutschen Mobilfunknetze	tarifabhängig
nach Europa ⁴⁾ - Privatkunden	€ 0,0714 (€ 0,6000)
nach Europa ⁴⁾ - Geschäftskunden	€ 0,39 (€ 0,3277)
nach Resteuropa/ Nordamerika/ übrige Welt ⁴⁾	€ 0,39 (€ 0,3277)

Ankommende SMS (€/SMS)	
aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der Telekom	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)

Mobile Premium-SMS-Dienste (€/SMS)	
Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter	
Netziern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

Versand einer MMS (0 - 300 KB) im Inland (€/MMS) ²⁾	
Netziern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis) ³⁾	(€/Min.) brutto (netto)
Service 0137-0...-6	€ 1,29 (€ 1,084)
Service 0137-7...-8	€ 1,69 (€ 1,4202)

Service 0137-9	€ 1,79 (€ 1,5042)
-----------------------	-------------------

Service 0138	€ 1,29 (€ 1,084)
Service 0180-1...-5, -7	€ 0,42 (€ 0,3529)
Service 0180-6 (zzgl. 0,60 €/ Verbindung)	€ 0,00 (€ 0)

Service 01888	€ 0,59 (€ 0,4958)
----------------------	-------------------

Service 0700	€ 0,60 (€ 0,5042)
---------------------	-------------------

Service 0800	kostenlos
---------------------	-----------

Service 00800	kostenlos
----------------------	-----------

0900-Rufnummern - Preise für diese Verbindungen werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt

Auskunft 11818, 11819, 11828, 11861, 11873, 11880, 11883	€ 1,99 (€ 1,6723)
---	-------------------

Auskunft 11812, 11814, 11816, 11820, 11824, 11825, 11826, 11832, 11835, 11838, 11839, 11841, 11844, 11845, 11846, 11847, 11848, 11849, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11859, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11886, 11892, 11897, 11898	€ 2,99 (€ 2,5126)
--	-------------------

Notruf 110, 112	kostenlos
------------------------	-----------

Behördendienst 115 - Berechnung des tariflichen Festnetzpreises

Soziale Dienste 116...	kostenlos
-------------------------------	-----------

Internationale Telefonie (€/Min.) ⁴⁾	brutto (netto)
---	----------------

Privatkunden	
Europa	0,2261 € (€ 0,19)
Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)

Geschäftskunden	
Europa	0,99 € (€ 0,8319)
Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)

1) Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.

2) Inklusive E-Mail und MMS-Album.

3) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

4) Ländergruppenzuordnung: Europa: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanalinseln, Kanarische Inseln (Teneriffa, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich (England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada, USA. Übrige Länder: Rest der Welt.

Rufumleitung	brutto (netto)
Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer...⁴⁾	
zur eigenen Mailbox	kostenlos
zu einem Telefónica Anschluss	tarifabhängig
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
ins Ausland	tarifabhängig
Anrufweiterleitung (€/Min.) nur o2 Genion-Tarife	
Ermöglicht die Weiterleitung eingehender Gespräche auf Ihrer o2 Genion-Festnetznummer ...	
... auf Ihre Mailbox/Abwesenheitsansage	kostenlos
... auf Ihre Mobilfunknummer von mobilcom-debitel	€ 0,29 (€ 0,2437)

Anrufweiterleitung ändern	
über die Kurzwahl 1010 (Anrufmanager)	kostenlos
über Kundenservice	€ 15,00 (€ 12,605)

Halten (€/Min.) ⁵⁾	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig

SMS-Sonderdienste (€/SMS)	brutto (netto)
SMS ins Festnetz der DTAG als SMS ⁶⁾	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS ins Festnetz der DTAG (Sprach-SMS) ⁶⁾	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als Fax	€ 1,00 (€ 0,8403)
Mobile Premium-SMS-Dienste	anbieterabhängig

GPRS by Call	brutto (netto)
WAP & WEB (10 KB)	tarifabhängig

Videotelefonie			
Minutenpreise innerhalb Deutschlands, abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung			
Festnetz, Netzzintern und Mailbox	0,69		
Netzxtern	0,99		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Minutenpreise ins Ausland (International), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung	1,99	2,49	3,99
Minutenpreise im Ausland (Roaming), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung	1,99	2,49	3,99
Minutenpreise im Ausland (Roaming), eingehend, ganztägig, 60/60-Taktung	1,99	2,49	3,99

Zone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. San Marino und Vatikan), Lettland, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.
Zone 2: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln (Guernsey und Jersey), Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Schweiz, Türkei, Kanada und USA.
Zone 3: Übrige Länder.

Hinweis: Keine Anrechnung jeglicher Inklusivminuten für Videotelefoniegespräche, auch wenn ihr gebuchter Tarif bzw. ihre gebuchte Option Inklusivminuten oder eine Flat enthalten

Service-Informationen

Keep your Number

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-Telefonica-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

- 4) Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.
- 5) Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
- 6) Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummern +49 176 0000462 oder +49 177 06 10 000. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.
- 7) Das Angebot besteht in vielen Tarifen als optionale Leistung. Die einmalige Aktivierungsgebühr sowie die Berechnung der mtl. Grundgebühr ist Tarifabhängig. Für die Nutzung dieses Services ist ein spezielles SIM-Kartenpaar erforderlich.
- 8) Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis zur Mailbox und zusätzlich der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
- 9) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Mobilbox	brutto (netto)
Mailbox Standard	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten	
Innerhalb Deutschlands	kostenlos
Abfrage über Kurzwahl 333	
ganztägig	tarifabhängig
CallReturn (Rückruf aus der Mailbox)⁸⁾	
	tarifabhängig

Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis) ⁹⁾	(€/Min.) brutto (netto)
Service 032	€ 0,49 (€ 0,4118)
Service 0181 bis 0189	€ 0,49 (€ 0,4118)
Thuraya 00882-16	€ 6,95 (€ 5,8403)
Seenotfälle 124124	€ 0,60 (€ 0,5042)
ADAC Stauinfo 22499 (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,42 (€ 0,3529)
ADAC Operator 22531	€ 1,49 (€ 1,2521)
ADAC Pannenservice 222222 (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,00
ADAC Operator 22411 (zzgl. 1,69 €/ Verbindung)	€ 0,00
Taxizentralen 8294	€ 0,69 (€ 0,5798)
Auskunft 11890, 11877	€ 0,60 (€ 0,5042)
Auskunft 11813, 118000 (zzgl. 0,75 C/ Verbindung)	€ 0,99 (€ 0,8319)
Auskunft 11833	€ 1,19 (€ 1)
Auskunft 11864 (zzgl. 0,99 €/ Verbindung)	€ 1,39 (€ 1,1681)
Auskunft 11811, 11850	€ 1,49 (€ 1,2521)
Auskunft 11893 (zzgl. 0,75 €/ Verbindung)	€ 1,59 (€ 1,3361)
Auskunft 11830, 11831, 11842, 11858, 11867, 11871, 11881 (zzgl. 0,75 €/ Verbindung), 11885, 11889, 11899	€ 1,99 (€ 1,6723)
Auskunft 11884, 11896	€ 2,49 (€ 2,0924)
Auskunft 11882	€ 2,59 (€ 2,1765)
Auskunft 11834	€ 2,79 (€ 2,3445)
Auskunft 11870	€ 2,89 (€ 2,4286)
Auskunft 11815, 11851	€ 2,99 (€ 2,5126)

MehrfachSIM ⁷⁾	brutto (netto)
Multicard 2	€ 30,00 (€ 25,2101)
Multicard 2 + 3	€ 60,00 (€ 50,4202)
Mtl. Grundgebühr je Multicard 2 oder 3	€ 4,99 (€ 4,1933)

Ab dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge¹⁰⁾ erhoben werden. Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: www.md.de/roaming

Wenn Sie eine spezielle Roaming-Option haben, gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Roaming-Option. Bei speziellen Roaming-Optionen finden die Regeln der Fair Use Policy keine Anwendung. Sie können jederzeit zu einem Roam like at home Tarif wechseln. Falls Sie wechseln wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter 040 / 55 55 41 000.

¹⁰⁾ Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022). Preisangaben inkl. MwSt.

Mobiles Internet: Verfügbarkeit und Einschränkungen der Dienste

Informationspflichten nach der TSM-Verordnung:

1. Abhängig vom gewählten Netzbetreiber und gewähltem Tarif werden zur leistungs- oder paketvermittelten Datenübertragungsrate von abgehendem und ankommendem Datenverkehr die auf dem GSM-Standard basierenden Dienste GPRS/EDGE („2G“) und UMTS („3G“) bzw. HSPA/HSPA+/HSPA-DC sowie LTE („4G“) angeboten. Hierüber wird u.a. ein mobiler Zugang zum Internet ermöglicht. Aktuelle Informationen zum Netzausbau und der jeweils örtlich verfügbare Mobilfunk-Technologien können über www.md.de/netze abgerufen werden.

2. Die Nutzung der genannten Übertragungstechnologien setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt. LTE steht nur im Rahmen von Mobilfunktarifen zur Verfügung, die LTE ausdrücklich beinhalten. Diese Information kann den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des jeweiligen Netzes erreicht werden können, sofern das verwendete Endgerät und der gewählte Tarif dies unterstützen.

Durchschnittsgeschwindigkeit LTE lt. connect Test Ausgabe 1/2018 beträgt 25,65 MBit/s im Download und 12,7 MBit/s im Upload in Stadtgebieten.

Die individuell erreichbare maximale Verbindungsgeschwindigkeit ist dem jeweiligen Tarifblatt zu entnehmen.

Die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit für Datenverbindungen ist u.a. abhängig von ihrem Standort, der jeweiligen örtlich vorhandenen Mobilfunk-Technologie, Ihrem Endgerätetyp, dem Netzausbaugebiet und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in der von Ihnen genutzten Funkzelle.

Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite vor allem aufgrund außergewöhnlicher Netzauslastung kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben. Dies betrifft vor allem Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf, wie z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge.

3. Es werden keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vorgenommen, durch welche die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, wird sich vorbehalten, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. In Einzelfällen kann eine Priorisierung der Sprach-Dienste (Voice-over-LTE) und eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Dadurch kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.

4. Nach Verbrauch des vertraglich vereinbarten Datenvolumens wird die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit reduziert. Internet-Dienste und Apps, die einen hohen Bandbreitenbedarf voraussetzen (z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge), sind nicht oder nur mit großen Einschränkungen nutzbar. Volumengrenzen sowie reduzierte Up- und Downloadgeschwindigkeiten können den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.

5. Bei einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung steht dem Kunden, der Verbraucher ist, als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Kunden, sich vorab bei der mobilcom-debitel zu beschweren, bleibt davon unberührt.

Stand: 20.04.2020