

Preise und Leistungen

Vertrag	brutto (netto)	Rufnummer	brutto (netto)
Änderung Anschrift (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 0,99 (€ 0,8319)	Rufnummernmitnahme einer Mobilfunkrufnummer	€ 6,82 (€ 5,7311)
Änderung Bankverbindung (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 2,95 (€ 2,479)	Rufnummernmitnahme einer Festnetzzrufnummer	€ 11,44 (€ 9,6134)
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme	€ 29,95 (€ 25,1681)	Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer	€ 34,95 (€ 29,3697)
Postrückläufer	€ 0,99 (€ 0,8319)	Wunschrufnummer Silber	€ 39,99 (€ 33,605)
Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel	€ 29,95 (€ 25,1681)	Wunschrufnummer Gold	€ 99,99 (€ 84,0252)
		Wunschrufnummer Platin	€ 199,99 (€ 168,0588)
		Vorzeitige Rufnummernmitnahme während der Vertragslaufzeit	€ 6,82 (€ 5,7311)
Rechnung	brutto (netto)	SMS & MMS	brutto (netto)
Onlinerechnung (Je Rechnung)	kostenlos	Abgehende SMS (C/SMS)	
Standard-Papierrechnung	kostenlos	in die deutschen Mobilfunknetze	tarifabhängig
Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)	nach Europa ⁴⁾ - Privatkunden	€ 0,0714 (€ 0,6000)
Überweisungsbearbeitung (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95 (€ 4,1597)	nach Europa ⁴⁾ - Geschäftskunden	€ 0,39 (€ 0,3277)
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95 (€ 5)	nach Resteuropa/ Nordamerika/ übrige Welt ⁴⁾	€ 0,39 (€ 0,3277)
Änderung Abrechnungszeitraums	€ 12,95 (€ 10,8824)	Ankommende SMS (C/SMS)	
Verbindungsrecherche	€ 49,95 (€ 41,9748)	aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
Rücklastschrift vom Kunden zu vertreten	€ 4,50 (€ 4,5)	aus dem Festnetz der Telekom	kostenlos
Mahnkosten	€ 2,95 (€ 2,95)	als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)
Zahlungsverkehr	brutto (netto)	Mobile Premium-SMS-Dienste (C/SMS)	
Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch ¹⁾	€ 29,95 (€ 25,1681)	Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter	
		Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)
		Versand einer MMS (0 – 300 KB) im Inland (C/MMS) ²⁾	
		Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)
Allgemeine Gebühren	brutto (netto)	Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis) ³⁾	(C/Min.) brutto (netto)
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95 (€ 4,1597)	Service 0137-0...-6	€ 1,29 (€ 1,084)
Versandkostenpauschale express	€ 19,95 (€ 16,7647)	Service 0137-7...-8	€ 1,69 (€ 1,4202)
Versandkostenpauschale Expressversand Simkarte	€ 10,00 (€ 8,4034)	Service 0137-9	€ 1,79 (€ 1,5042)
Nachträgliche Kopien (z.B. Rechnung, Vertrag) (je Dokument)	€ 2,95 (€ 2,479)	Service 0138	€ 1,29 (€ 1,084)
		Service 0180-1...-5, -7	€ 0,42 (€ 0,3529)
		Service 0180-6 (zzgl. 0,60 €/ Verbindung)	€ 0,00 (€ 0)
		Service 01888	€ 0,59 (€ 0,4958)
		Service 0700	€ 0,60 (€ 0,5042)
		Service 0800	kostenlos
		Service 00800	kostenlos
		0900-Rufnummern - Preise für diese Verbindungen werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt	
		Auskunft 11818, 11819, 11828, 11861, 11873, 11880, 11883	€ 1,99 (€ 1,6723)
		Auskunft 11812, 11814, 11816, 11820, 11824, 11825, 11826, 11832, 11835, 11838, 11839, 11841, 11844, 11845, 11846, 11847, 11848, 11849, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11859, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11886, 11892,	€ 2,99 (€ 2,5126)
		Notruf 110, 112	kostenlos
		Behördendienst 115 - Berechnung des tariflichen Festnetzpreises	
		Soziale Dienste 116...	kostenlos
		Internationale Telefonie (C/Min.) ⁴⁾	brutto (netto)
		Privatkunden	
		Europa	0,2261 € (€ 0,19)
		Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
		Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)
		Geschäftskunden	
		Europa	0,99 € (€ 0,8319)
		Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
		Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)
Einzelbindungsnachweis	brutto (netto)		
EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)		
EVN verkürzt (monatlich)	kostenlos		
Verbindungs-Checker (monatlich)	€ 3,00 (€ 2,521)		
SIM-Karte	brutto (netto)		
Ersatzkarte inkl. Freischaltung	€ 25,95 (€ 21,8067)		
Kartensperre	€ 14,95 (€ 12,563)		
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95 (€ 12,563)		

1) Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.

2) Inklusive E-Mail und MMS-Album.

3) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

4) Ländergruppenzuordnung: Europa: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln, Kanarische Inseln (Teneriffa, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich (England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada, USA. Übrige Länder: Rest der Welt.

Telekom

Preise und Leistungen



Rufumleitung	brutto (netto)
Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer...⁴⁾	
zur eigenen Telekom Mobilbox	kostenlos
zu einem Telekom Anschluss	tarifabhängig
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
Rufumleitung mit T-Mobile@home (€/Min.)	
Rufumleitung der eigenen T-Mobile@home Festnetznummer ⁵⁾ ...	
auf die eigene Mobilfunknummer	€ 0,19 (€ 0,1597)
auf die eigene Mobilbox oder Bandsansage	kostenlos
Anruf zum Anrufmanager (3313)	
	kostenlos
Halten (€/Min.)⁶⁾	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
Konferenz (€/Min.)	
Zu anderen Anschlüssen	anbieterabhängig
SMS-Sonderdienste (€/SMS)	
brutto (netto)	
SMS ins Festnetz der Telekom als SMS ⁷⁾	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS ins Festnetz der Telekom (Sprach-SMS) ⁷⁾	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als Fax	€ 1,00 (€ 0,8403)
GPRS by Call	
brutto (netto)	
WAP & WEB (10 KB)	€ 0,09 + € 0,09 (€ 0,0756) + Tagesnutzungspreis (€ 0,0756)
Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis)⁸⁾	
	(€/Min.) brutto (netto)
Service 032	€ 0,39 (€ 0,3277)
Service 0181 bis 0189	€ 0,49 (€ 0,4118)
Iridium 00881-6, -7	€ 6,95 (€ 5,8403)
EMSAT 00882-13	€ 6,95 (€ 5,8403)
Thuraya 00882-16	€ 6,95 (€ 5,8403)
Inmarsat 00870-74	€ 6,95 (€ 5,8403)
Seenotfälle 124124	€ 0,60 (€ 0,5042)
ADAC Stauinfo 2211 (zzgl. 0,99 €/ Verbindung)	€ 0,29 (€ 0,2437)
ADAC Stauinfo 22499 (zzgl. 0,69 €/ Verbindung)	€ 0,39 (€ 0,3277)
ADAC Operator 22531	€ 1,49 (€ 1,2521)
ADAC Verkehrsservice 2525, 2526	€ 1,59 (€ 1,3361)
ADAC Pannenservice 222222 (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,00
ADAC Operator 22411 (zzgl. 1,58 €/ Verbindung)	€ 0,00
Auskunft 11811, 11815, 11821, 11831, 11834, 11869, 11870, 11891, 11895, 11899	€ 1,99 (€ 1,6723)
Auskunft 11810, 11813, 11833, 11837, 11840, 11858, 11864, 11881, 11884, 11885, 11897	€ 2,99 (€ 2,5126)

MehrfachSIM	brutto (netto)
MultisIM⁹⁾	
- Je MultisIM jeweils einmalig (maximal 2 Stk. buchbar)	€ 30,00 (€ 25,2101)
- mtl. Servicepreis Magenta Mobil XL	€ 29,95 (€ 25,1681)
- mtl. Servicepreis übrige Tarife	€ 4,95 (€ 4,1597)

Service-Informationen

Keep your Number

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-Telekom-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

4) Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.

5) Die Weiterleitung von der persönlichen T-Mobile@home Festnetznummer auf die eigene Mobilfunknummer kostet € 0,19/Min. Weiterleitung zu anderen Rufnummern ist nicht möglich. Die Flatrates werden auf diese Umleitung nicht angerechnet.

6) Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.

7) Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummer +49 171 0760315. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.

8) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

mobilcom-debitel GmbH
Kundenservice
99076 Erfurt

Mobilbox	brutto (netto)
Mobilbox Standard (voreingestellt)	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten durch SMS ... (€/SMS)	
... auf einem Telekom-Anschluss	kostenlos
... auf einem Cityruf-Anschluss / einem anderen Anschluss	€ 0,19 (€ 0,1597)
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten durch Direktruf ... (€/Min.)(60/60-Taktung)	
... auf einem Telekom-Anschluss	kostenlos
... auf einem Cityruf-Anschluss	€ 0,39 (€ 0,3277)
... auf einem anderen Anschluss	€ 0,39 (€ 0,3277)
Abfrage über Kurzwahl 3311 oder + 49 171 3311 (€/Min.)	wie netzinterne Verbindung + € 0,19/Min. (€ 0,1597)
Direktabfrage nach Benachrichtigungsanruf (€/Min.)	€ 0,39 (€ 0,3277)
CallReturn (Rückruf aus der Mailbox)	
Netztintern / ins Festnetz	wie netzinterne Verbindung + € 0,19/Min. (€ 0,1597)
in andere Mobilfunknetze	wie netzinterne Verbindung + € 0,39/Min. (€ 0,3277)
Nachrichten-Versand (€/Min.)	
-Hauptzeit	
Fax und E-Mail als Fax netztintern	kostenlos
Fax und E-Mail als Fax netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)
-Nebenzzeit	
Fax und E-Mail als Fax netztintern	kostenlos
Fax und E-Mail als Fax netzextern	€ 0,29 (€ 0,2437)

joyn	brutto (netto)
Tarife mit Handy-Internet-Flat oder SMS-Allnet-Flat	
joyn Chat pro Nachricht/ Empfänger	kostenlos € 0,19 (€ 0,1597)
joyn Datei senden (bis 15 MB) / joyn Kamera zuschalten mit Foto	kostenlos € 0,39 (€ 0,3277)
joyn Kamera zuschalten mit Video	2 Sprachminuten 2 Sprachminuten

Weitere Informationen zu Ihrem Netz
Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

Die jeweilige örtlich (geographisch) verfügbare Mobilfunk-Technologie ist unter www.telekom.de/netzausbau einsehbar. Die dort aufgeführte Netztechnologie 3G (UMTS -Universal Mobile Telecommunications System - und HSPA - High Speed Packet Access -) im Mobilfunknetz der Telekom ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis zum 31.12.2020 verfügbar.

Videotelefonie

Minutenpreise innerhalb Deutschlands, abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung

Minutenpreise innerhalb Deutschlands, abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Festnetz, Netztintern und Mailbox	€ 0,29		
Netztextern	€ 0,59		

Minutenpreise ins Ausland (International), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung

Minutenpreise ins Ausland (International), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung	Zone 1	Zone 2	Zone 3
	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,99

Minutenpreise im Ausland (Roaming), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung

Minutenpreise im Ausland (Roaming), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung	Zone 1	Zone 2	Zone 3
	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,99

Minutenpreise im Ausland (Roaming), eingehend, ganztägig, 60/60-Taktung

Minutenpreise im Ausland (Roaming), eingehend, ganztägig, 60/60-Taktung	Zone 1	Zone 2	Zone 3
	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,99

Zone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. San Marino und Vatikan), Lettland, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.
Zone 2: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln (Guernsey und Jersey), Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Schweiz, Türkei, Kanada und USA.
Zone 3: Übrige Länder.

Hinweis: Keine Anrechnung jeglicher Inklusivminuten für Videotelefoniegespräche, auch wenn ihr gebuchter Tarif bzw. ihre gebuchte Option Inklusivminuten oder eine Flat enthält.

Ab dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europäischen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge⁹⁾ erhoben werden.

Info zu der Fair Use Policy finden Sie unter: www.md.de/roaming

Wenn Sie eine spezielle Roaming-Option haben, gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Roaming-Option. Bei speziellen Roaming-Optionen finden die Regeln der Fair Use Policy keine Anwendung. Sie können jederzeit zu einem Roam like at home Tarif wechseln. Falls Sie wechseln wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter 040 / 55 55 41 000.

⁹⁾ Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022). Preisangaben inkl. MwSt.

Stand: 01.07.2020



Mobiles Internet: Verfügbarkeit und Einschränkungen der Dienste Informationspflichten nach der TSM-Verordnung:

1. Abhängig vom gewählten Netzbetreiber und gewähltem Tarif werden zur leistungs- oder paketvermittelten Datenübertragungsrate von abgehendem und ankommendem Datenverkehr die auf dem GSM-Standard basierenden Dienste GPRS/EDGE („2G“) und UMTS („3G“) bzw. HSPA/HSPA+/HSPA-DC sowie LTE („4G“) angeboten. Hierüber wird u.a. ein mobiler Zugang zum Internet ermöglicht. Aktuelle Informationen zum Netzausbau und der jeweils örtlich verfügbare Mobilfunk-Technologiekönnen über www.md.de/netze abgerufen werden.
2. Die Nutzung der genannten Übertragungstechnologien setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt. LTE steht nur im Rahmen von Mobilfunktarifen zur Verfügung, die LTE ausdrücklich beinhalten. Diese Information kann den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des jeweiligen Netzes erreicht werden können, sofern das verwendete Endgerät und der gewählte Tarif dies unterstützen.

Durchschnittsgeschwindigkeit LTE lt. connect Test Ausgabe 1/2018 beträgt 66,23 MBit/s im Download und 25,09 MBit/s im Upload in Stadtgebieten.

Die individuell erreichbare maximale Verbindungsgeschwindigkeit ist dem jeweiligen Tarifblatt zu entnehmen.

Die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit für Datenverbindungen ist u.a. abhängig von ihrem Standort, der jeweiligen örtlich vorhandenen Mobilfunk-Technologie, Ihrem Endgerätetyp, dem Netzausbaugebiet und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in der von Ihnen genutzten Funkzelle.

Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite vor allem aufgrund außergewöhnlicher Netzauslastung kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben. Dies betrifft vor allem Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf, wie z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge.
3. Es werden keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vorgenommen, durch welche die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, wird sich vorbehalten, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. In Einzelfällen kann eine Priorisierung der Sprach-Dienste (Voice-over-LTE) und eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Dadurch kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
4. Nach Verbrauch des vertraglich vereinbarten Datenvolumens wird die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit reduziert. Internet-Dienste und Apps, die einen hohen Bandbreitenbedarf voraussetzen (z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge), sind nicht oder nur mit großen Einschränkungen nutzbar. Volumengrenzen sowie reduzierte Up- und Downloadgeschwindigkeiten können den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.
5. Bei einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung steht dem Kunden, der Verbraucher ist, als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Kunden, sich vorab bei der mobilcom-debitel zu beschweren, bleibt davon unberührt.

Stand: 01.07.2020